



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	רשות החשמל
יחידה מזמינה:	אגף צרכנות ואגף מערכות מידע
תאריך:	26.9.16

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה X 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
מערכת ממוחשבת לפניות הציבור- הארכת שירות אחזקה ותמיכה

האם קיים בנושא זה מרכז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	Crmc - חברת טלד לשעבר
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	513316158
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	5,575 בתוספת מע"מ
תקופת ההתקשרות:	שנה עם אופציה להארכה בשנה נוספת בהתאם לצורך ובכפוף לאישור ועדת המכרזים

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

מצרפת חוות דעת מפורטת בנושא:
ברשות מותקנת מערכת פניות ציבור שפותחה ומתוחזקת ע"י חברת טלד לשעבר (CRM) כיום). המערכת מתפקדת באופן תקין באגף צרכנות אולם נוצר צורך במענה ליעדים ושינויים חדשים באופן פעולת האגף, צורך שלא נענה ע"י המערכת הקיימת ועל כן יצאה הרשות במכרז לרכישה, התקנה והטמעה של מערכת פניות ציבור.
הרשות החלה בהליך הפיתוח של מערכת פניות ציבור, באמצעות הזוכה במכרז שפרסמה ביום 10.11.2013 (מכרז פומבי 3/2013).
לאחר כשנת עבודה, אנו מצויים מזה מספר חודשים בניסיונות להתקדם אך אלו לא נושאים פרי כרגע, ולכן אנו נדרשים להמשך תחזוקה של מערכת פניות הציבור הקיימת ברשות.
במקביל, אגף צרכנות זקוק למערכת פניות ציבור עובדת ותקינה. מערכת זו היא בליבת פעילותו השוטפת של האגף ומהווה מנוע ארגוני לקשר עם הציבור והנעת תהליכי מידע ארגוניים ומקצועיים. אין הרשות יכולה להרשות לעצמה השבתה של מערכת חיונית זו מתוקף מחויבותה כגוף ציבורי למענה לצרכנים, רגולציה, מעקב ובקרה.
בהתאם לאמור לעיל, מובאת בקשה דחופה זו להכרה במערכת שפותחה בלעדית ע"י טלד מערכות כספק יחיד המסוגל לתחזק את המערכת שפיתח. מפתחי החברה יישמו פיתרון נקודתי שנתפר וחוייט על פי צרכי האגף; החברה מכירה באופן בלעדי את מבנה המערכות לרבות שדות ייחודיים, דוחות מאופיינים והליכי זרימת עבודה באגף, לטובת צרכים אלו.
על מנת שלא להגיע למצב בו נותר האגף ללא מענה במקרה של תקלה או שביתה מהותיים, יש להאריך את התקשרות התחזוקה עם חברת טלד מערכות לתקופה של שנה. מובהר כי אין להשאיר את האגף ללא תמיכה של מערכת חיונית זו.
ככל שיתקדם ההליך מול הזוכה החדש במכרז, ותושלם הקמת מערכת פניות הציבור שנדרשה, תופסק ההתקשרות עם CRMS ותעבור להליך תמיכה ותחזוקה מושכל מול מפתחת המערכות החדשה.

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

מירב יוסף לארי ליבוביץ	ראש אגף צרכנות/מנהל תחום מערכות המידע ברשות	מירב יוסף/לארי ליבוביץ
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית